

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**рішенням XVI сесії Києво-Святошинської  
районної ради VII скликання  
від 26.01.2017 року № 243-16-VII**

**ПРОГРАМА**

**РОЗВИТКУ ЦЕНТРУ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ  
КИЄВО-СВЯТОШИНСЬКОЇ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ  
АДМІНІСТРАЦІЇ  
НА 2017-2018 РОКИ**

м. Київ  
2017 р.

## **1. Проблема, на розв'язання якої спрямована Програма**

Програма розвитку Центру надання адміністративних послуг Києво-Святошинської райдержадміністрації (далі Програма) спрямована на забезпечення належної діяльності центру надання адміністративних послуг при Києво-Святошинській райдержадміністрації. Програма розроблена на виконання Закону України «Про адміністративні послуги», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», Розпорядженням Кабінету Міністрів України №523-р від 16.05.2014р. «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг», Постанови Кабінету Міністрів України №302 від 25.03.2015 р. «Про затвердження зразка бланка, технічного опису та Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, знищення паспорта громадянина України»,

## **2. Мета Програми**

Основними завданнями Програми є:

- спрощення процедур отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;
- збільшення переліку видів адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП;
- організації надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів надання адмінпослуг;
- підвищення комфортності отримання суб'єктами звернень адміністративних послуг;
- запровадження ефективної системи надання адміністративних послуг населенню шляхом вдосконалення роботи ЦНАП;
- максимального наближення всіх видів адміністративних послуг до людей.

## **3. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування, строків виконання Програми**

Нагальною проблемою при формуванні громадянського суспільства залишається потреба в розвитку та підтримці довіри громадян до органів влади та місцевого самоврядування. Суттєвою складовою частиною цього напрямку є своєчасне, повне і якісне надання адміністративних послуг населенню.

